


Утверждено приказом № 613

От 02.11.2016

Главный врач ГБУЗ ТО

«КЦРКБ»

 А.П. Харченко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Положение о порядке информирования пациентов об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Калининская центральная районная клиническая больница»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет организацию, порядок и условия информирования при предоставлении платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Калининская центральная районная клиническая больница».

1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Калининская центральная районная клиническая больница».

2. Права пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг.

2.1. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.1. При выборе врача и медицинской организации пациент имеет право на получение информации об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах об уровне их образования и квалификации в доступной форме. Информация размещена на информационном стенде в доступном для пациента месте, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.2. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ «КЦРКБ» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2.1.3. Пациент либо его законный представитель имеет право ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.1.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.1.5. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг, пациент имеет право ознакомиться с: а) порядком оказания медицинской помощи; б) информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); в) информацией о методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи; г) другими сведениями, относящимися к предмету договора; д) получить на руки копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица; е) получить на руки копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

### 3. Обязанности пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг

3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ГБУЗ «КЦРКБ» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания платной медицинской помощи.

3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

### 4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении к главному врачу по вопросам оказания платных медицинских услуг.

4.1. Личный прием пациентов главным врачом (либо лицом, его замещающим) производится по графику, по предварительной записи.

4.2. Во время личного приема пациент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, имеет возможность изложить свое обращение в устной или письменной форме.

4.3. Пациенту необходимо изложить суть своего вопроса, а также предоставить имеющиеся у него документы.

4.4. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки ответ на обращение пациента может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале входящей корреспонденции. В остальных случаях готовится письменный ответ по существу поставленных вопросов. В ходе личного приема главный врач (либо лицо, его замещающее) уведомляет пациента о том, кому будет поручено рассмотрение обращения и подготовке ответа.

4.5. Поручение фиксируется в журнале входящей корреспонденции.

4.6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.